



Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepassing

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de offertes uitgebracht door **Rieneke Metselaar Training & Coaching** (opdrachtnemer)
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtgever of opdrachtnemer.

Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en **Rieneke Metselaar Training en Coaching** komt tot stand door ondertekening van de offerte en overeenkomst door beide partijen.

Artikel 3: Uitvoering van de opdracht

- a. Rieneke Metselaar Training en Coaching is gerechtigd:
 - het training, scholing of opleidingsprogramma van tussentijds te wijzigen, om reden van kwalitatieve verbetering;
 - de planning van de trainingen (waaronder bijvoorbeeld teamtraining/workshop/intervisie bijeenkomsten/inspiratie bijeenkomsten/ronde tafelbijeenkomsten / klankbordsessies e.d. voor wat betreft plaats en tijd, in goed overleg te wijzigen;
 - bij onvoldoende aanmeldingen een onderdeel van de trainingen en / of workshops af te gelasten
- b. De offerte is mede gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, de opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden heeft verstrekt. De opdrachtnemer zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van professioneel vakmanschap uitvoeren. Als bij de uitvoering blijkt dat er omstandigheden zijn die een gewijzigde aanpak vergen, dan zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever, of vice versa, streven naar aanpassing van de oorspronkelijke opdracht. Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer hebben de plicht om dit tijdig te signaleren en de consequenties voor de opdracht en eventuele (meer)kosten te bespreken en schriftelijk vast te leggen.
- c. Rieneke Metselaar Training en coaching respecteert het consumentenrecht voor particulieren. Bij open inschrijving hanteren wij een bedenktijd van 14 dagen.

Artikel 4: Annulering of verplaatsen van een product van door de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een product van Rieneke Metselaar Training en Coaching schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of e-maildatum.
- b. Annulering door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.
- c. Verplaatsen is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Rieneke Metselaar Training en Coaching.

Artikel 5: Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien zulks aan Rieneke Metselaar Training



Algemene Voorwaarden

en Coaching wordt medegeedeeld voor de aanvangsdatum van de training. Vervanging na de start van de training/opleiding of opdracht is niet meer toegestaan.

Rieneke Metselaar Training en Coaching zal bij ziekte van de trainer in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor vervanging die kwalitatief het professioneel vakmanschap van Rieneke Metselaar Training en Coaching vervangt of de bijeenkomst verplaatst naar een later tijdstip. Ook zullen in het trainingsprogramma, de offerte mogelijk derde partijen, trainers, coaches, opleiders door Rieneke Metselaar Training en Coaching worden ingezet om de deugdelijkheid en kwaliteit van de verschillende producten te waarborgen of versterken. Voor de ingezette beroepskrachten gelden dezelfde voorwaarden en afspraken genoemd in deze Algemene Voorwaarden. Rieneke Metselaar Training en Coaching hanteert strikte selectiecriteria, kwaliteitsbewaking en competentieprofielen voor derde partijen.

Artikel 6: Intellectueel Eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, enzovoort die zijn gebruikt voor de uitvoering van producten van Rieneke Metselaar Training en Coaching blijven eigendom van Rieneke Metselaar Training en Coaching. De opdrachtgever heeft recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie.

Artikel 7: Prijzen

- a. De prijzen zijn inclusief voorbereiding
- c. De prijzen zijn inclusief instrumentarium
- d. bijkomende kosten (bij trainingen, workshops en andere groepsactiviteiten) als catering en het verzorgen van de locatie e.d. komen, tenzij anders afgesproken, voor rekening van de opdrachtgever

Artikel 8: Betaling

- a. Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie, Rieneke Metselaar Training en Coaching brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Alle diensten worden na vervulling van de opdracht maandelijks aan het eind van de maand gefactureerd. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Rieneke Metselaar Training en Coaching.
- b. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Rieneke Metselaar Training en Coaching alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn inbegrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 200,-.
- c. Indien de opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet-tijdige en/of onvolledige betaling is Rieneke Metselaar Training en Coaching gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- d. Indien er sprake is van een fout in de betaling door de opdrachtgever, draagt Rieneke Metselaar Training en Coaching de verantwoordelijkheid voor het herstel. Terugstortingen zullen geschieden binnen een termijn van 30 dagen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- a. Rieneke Metselaar Training en Coaching spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig haar algemene voorwaarden uit te voeren.
- b. Rieneke Metselaar Training en Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behalve als haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar



Algemene Voorwaarden

in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

- c. Rieneke Metselaar Training en Coaching zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
 - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- d. Rieneke Metselaar Training en Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. Rieneke Metselaar Training en Coaching zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks bij zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 10: Persoonsregistratie

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de deelnemer/opdrachtgever worden verkregen worden door Rieneke Metselaar Training en Coaching strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst tussen Rieneke Metselaar Training en Coaching en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.